

119 番通報の方法

あわせて出動に関するお問い合わせは[こちら](#)



0 9 9 7 - 5 7 - 3 1 1 1
3 1 1 2

火災や救急の場合に通報する 119 番通報についてお知らせします。



5 つのポイント

1 火災・救急の別

聞かれたことについて答えたほうがスムーズに通報できます。
「火事です」又は「救急です」とはっきり答えましょう。

2 場 所

119 番通報は奄美市名瀬の消防本部通信指令室にて受理しています。
住所は市町村名から正しく、詳しく伝えましょう。
また、目印となる建物や公園、交差点名なども伝えましょう。

※ 場所を特定した時点で管轄の消防署所へ指令を出しています。一刻も早い場所の特定にご協力ください。



3 火災・事故・救急等の状況

「〇ビルの△階が火事です」や「車と歩行者の事故」、「〇〇さんの意識がない」等何がどうしたかを正確にわかりやすく伝えてください。

4 通報者の氏名

通報時には通報者の氏名を聞かれますので、「私の名前は〇〇です」と伝えましょう。

5 携帯電話による通報の場合 (再確認の電話)

通報後はしばらくの間は現場近くの安全な場所にいてください。(再確認の電話がかかってくる場合もあります。)

※ 救急通報時にサイレンは鳴らさないでくださいとの通報がありますが、救急車はサイレンを鳴らしないと出動できません。

火災や救急要請は 119 番

早期通報にご協力ください。



緊急車両なの

でサイレンは鳴らさないといけません

